

SW Webontwikkeling hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

SW Webontwikkeling houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

SW Webontwikkeling, gevestigd aan Spoorlaan 2, 5348 KB Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

## Contactgegevens

SW Webontwikkeling

Opaalweg 94

5345 SB Oss

+31 6 508 208 84

[mail@sw-webontwikkeling.nl](mailto:mail@sw-webontwikkeling.nl)

[www.sw-webontwikkeling.nl](http://www.sw-webontwikkeling.nl)

Susanne Willemsen is de Functionaris Gegevensbescherming van SW Webontwikkeling. Ik ben te bereiken via:

[mail@sw-webontwikkeling.nl](mailto:mail@sw-webontwikkeling.nl)

## Persoonsgegevens die ik verwerk

SW Webontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die SW Webontwikkeling verwerkt:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u.

## Communicatie

Wanneer u een e-mail of een bericht stuurt via het contactformulier, is het mogelijk dat ik dit bericht bewaar. Dit maakt het mogelijk uw vragen te beantwoorden en uw verzoeken te verwerken.

Bij het invullen van het contactformulier vraag ik om uw naam, e-mail adres, onderwerp en vraag/opmerking.

Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht

Persoonsgegevens van klanten worden door SW Webontwikkeling verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Het afhandelen van uw betaling
- Communicatie over de opdracht, afspraken en/of uitnodigingen
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Uitvoering geven aan of uitvoeren van een opdracht

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

SW Webontwikkeling neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld ikzelf) tussen zit.

## **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

SW Webontwikkeling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. SW Webontwikkeling hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Klantgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

SW Webontwikkeling verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor ondersteuning voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst/verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SW Webontwikkeling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De gegevens die u aan SW Webontwikkeling geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

SW Webontwikkeling maakt gebruik van een derde partij (die geen gegevens verwerkt) voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van communicatie
- Het verzorgen van de internetomgeving

SW Webontwikkeling gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen en bedrijven:

- Microsoft Office voor administratieve doeleinden/communicatie
- Your Webhost voor internetomgeving
- Google Analytics

## **Binnen de EU**

SW Webontwikkeling verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

SW Webontwikkeling gebruikt alleen technische en functionele cookies. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die SW Webontwikkeling gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Google Analytics cookies:**

- IP-adressen worden anoniem gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn.
- Het Google Analytics account van SW Webontwikkeling is zo ingesteld dat de informatie niet met anderen gedeeld mag worden.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u op: <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy>

## **Links naar sites van derde partijen**

Op mijn website staan links naar andere websites waar mogelijk een andere privacyverklaring geldt dan dat van SW Webontwikkeling. Als u persoonlijke gegevens op een dergelijke website plaatst, wordt die informatie behandeld conform de privacyverklaring van de betreffende website. Ik raad u aan om de privacyverklaring van websites die u bezoekt aandachtig te lezen.

## **Verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens van leveranciers**

Persoons- en bedrijfsgegevens van leveranciers worden door SW Webontwikkeling verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Het afhandelen van de betaling
- Communicatie over de opdracht, afspraken en/of uitnodigingen
- Om goederen en diensten bij u af te nemen

Grondslag voor deze persoons- en bedrijfsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan SW Webontwikkeling de volgende persoons- en bedrijfsgegevens van u vragen:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- BTW nummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Deze persoons- en bedrijfsgegevens worden door SW Webontwikkeling opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SW Webontwikkeling en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik over u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [mail@sw-webontwikkeling.nl](mailto:mail@sw-webontwikkeling.nl).

## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

SW Webontwikkeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met mij via [mail@sw-webontwikkeling.nl](mailto:mail@sw-webontwikkeling.nl).

SW Webontwikkeling heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- Zip-bestanden met persoonsgegevens beveilig ik met een wachtwoord
- Ik test en evalueer regelmatig mijn maatregelen
- Ik maak gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is
- Ik verstuur gegevens via een beveiligde SSL internetverbinding. (In de adresbalk staat 'https' en er is een afbeelding van een hangslotje in de adresbalk)

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Kom ik er samen met u niet uit, dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Ik vermeld de wijzigingsdatum in de voettekst van deze privacyverklaring. Ik adviseer u om regelmatig de privacyverklaring te bekijken.

## Vragen

Wanneer u naar aanleiding van mijn privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op.

## Contactgegevens

SW Webontwikkeling

Opaalweg 94

5345 SB Oss

+31 6 508 208 84

[mail@sw-webontwikkeling.nl](mailto:mail@sw-webontwikkeling.nl)

[www.sw-webontwikkeling.nl](http://www.sw-webontwikkeling.nl)